

おひさまねっと 操作ガイド

目次

I. 利用者登録		
(1) トップ画面	1
(2) 利用者のご登録	1
(3) 利用者登録完了画面	2
II. ログイン		
(1) ログイン用URLへの接続	3
(2) お申込み画面へのログイン	3
(3) パスワード変更画面(初回ログイン時のみ)	4
III. トップメニュー		
(1) トップメニュー画面	5
IV. 申込手続き		
(1) 基本情報入力画面	6
(2) 申込内容入力画面	7
① おすすめプラン	8
② 加入・増額等の申込み	9
(3) 告知内容入力画面	10
(4) 申込内容確認画面	11
(5) 手続き完了画面	12
(6) お申込み完了後の申込内容の確認	13
V. 操作に関するQ&A	14

お申込にあたっての確認事項

1. お申込にあたっては、ご本人様が新規加入、保険金額変更等をするご家族様(配偶者・親)の申込をとりまとめて入力し、入力した内容をご家族様(配偶者・親)ご自身が必ずご確認ください。
2. 告知内容の入力に際しては、各被保険者(配偶者・親を含む)が事実と相違ないことをご確認ください。
3. 各被保険者がWeb上で手続きした内容に関する情報(申込データ)は募集期間終了後、保険契約者である当団体が太陽生命保険株式会社にとりまとめて送信します。太陽生命保険株式会社は当団体からの申込データの提供を受けたときに、申込データにかかる加入、変更申込を受理したものととして取扱い処理します。

おひさまねっと推奨動作環境

<パソコンでお申込みいただく場合>

OS

Windows

ブラウザ

Edge、Firefox、Chrome

PDF

AdobeReader10、11 ※パンフレット、申込書控等の閲覧や印刷に必要なソフトウェアです

<スマートフォンでお申込みいただく場合>

Safari(iPhone iOS 8以上)、Google Chrome(Android バージョン5.0以上)

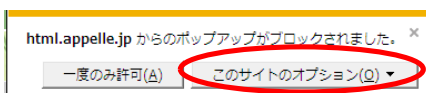
使用上の注意点

<操作に関するお願い>

- 前の画面に戻る、次の画面に進む操作を行う場合、画面上の「戻る」等のボタンで操作してください。
(ブラウザの「戻る」・「進む」ボタンは使用しないでください)
- 本システムは30分間アクセスがないと自動的にログアウトを行います。
作業を中断される際は、「一時保存」を行ってください。
- 使用されているブラウザの設定によっては、ポップアップ(WEBSITEにアクセスした際に、通常のウィンドウとは別に現れるお知らせなどの小さなウィンドウのこと)がブロックされます。

<対応方法>

画面見本例



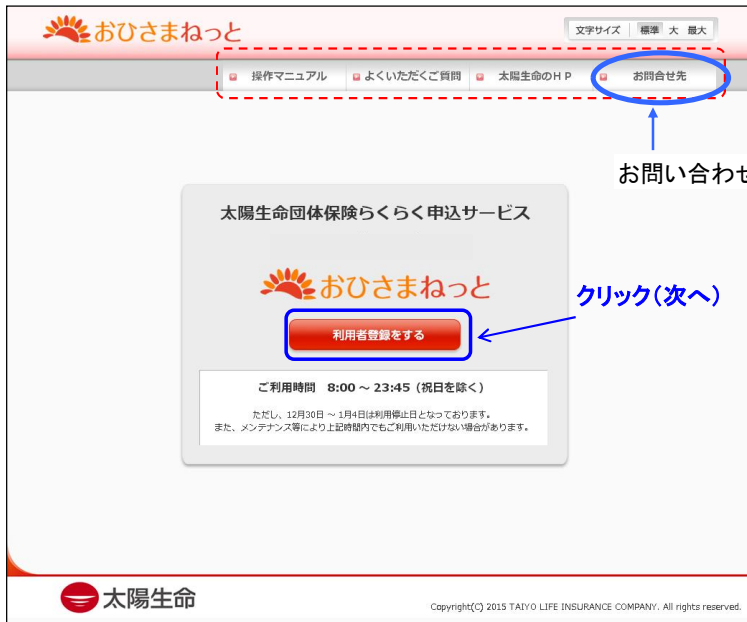
「このサイトのオプションー常に許可」を選択すると、ポップアップブロックが解除され、ポップアップが表示されます。



「ポップアップを常に許可するー完了」を選択すると、ポップアップブロックが解除され、ポップアップが表示されます。

I. 利用者登録

(1) トップ画面



(2) 利用者のご登録

ご入力いただいたメールアドレスへ【ログインURL】【初回ログインパスワード】メール(計2通)をお送りします。

(3) 利用者登録完了画面



ご登録いただいたメールアドレスに【ログインURL】【初回ログインパスワード】メールが届きます。

Ⅱ. ログイン

(1) ログイン用URLへの接続

ご登録いただいたPCメールアドレスへ【ログインURL】【初回ログインパスワード】をお送りしております。

「〇〇グループ保険(生活介護)」加入申込みのご案内(URL連絡)
宛先: ●●●●●●●●●●
●● ●● 様

太陽生命団体保険らくらく申込サービス【おひさまねっと】利用者登録が完了しました。
ご登録いただきまして、誠にありがとうございます。

以下のURLよりアクセスし、お手続きをお願いいたします。
初回ログインパスワードは、別のメールにてご連絡いたします。

▼おひさまねっと ログインURL
<http://ohiamanet.taiyo-scimei.co.jp/tyokh/DPWebLogicServlet?abcdefghijklmnopqrstuvwxy>

万一、当メールに心あたりのない方は、お手数ですが破棄してくださいませよう
お願いいたします。

当メールに関する問い合わせ先
太陽生命保険株式会社 団体保険課

クリック(次へ)

別のメールで届いている
【初回ログインパスワード】
をあわせてご確認ください。

※団体様ごとにメールの本文が異なります。

(2) お申込み画面へのログイン

ご登録のメールアドレスに届いている
【初回ログインパスワード】を入力ください。

クリック(次へ)

(3)パスワード変更画面(初回ログイン時のみ)

初回ログイン後、ご自身でパスワードを設定いただきます。
パスワードを変更する前に、初回ログインパスワードを紛失してしまった場合には、始めからやり直していただくことが可能です。

Ⅲ. トップメニュー

(1) トップメニュー画面

加入状況・パンフレットをご確認のうえ、最下段の「申込開始」ボタンをクリックしてください。

おひさまねっと

文字サイズ 標準 大 最大 ログアウト

操作マニュアル よくいただく質問 太陽生命のHP お問合せ先

トップページ

団体生活介護保険にご加入のみなさまへ

太陽生命団体保険らくらく申込サービス【おひさまねっと】にご登録いただきありがとうございます。
当サービスでは、貴団体の福利厚生制度である**団体生活介護保険**の新規加入、保険金額変更、生活介護保険金受取人の変更の手続きを行うことができます。
以下に記載の募集期間内にお手続きくださいますようお願いいたします。
なお、加入内容に変更がない場合は自動更新となりますので、お手続きは不要です。

団体からのご挨拶

更新日	平成29年8月1日
募集期間	平成29年1月1日 ~ 平成29年2月28日

ご利用時間： 募集期間中の8:00 ~ 23:45
ただし、12月30日 ~ 1月4日は利用停止日となっております。
またメンテナンス等により上記期間内でもご利用いただけない場合があります。

※操作に関するお願い

- 前の画面に戻る、次の画面に進む操作を行う場合は、画面上の「戻る」等のボタンで操作してください。
(ブラウザの「戻る」・「進む」ボタンは使用しないでください)
- 一時保存時にエラーが発生した場合は、画面内のメッセージを確認し、入力内容を確認し「戻る」を押してください。

アクセス情報

従業員コード	1234567
氏名	タイヨウ タロウ 様
メールアドレス	C7001688@taiyo-seimei.co.jp
最終ログイン日時	平成29年2月21日 17時21分42秒

※制度内容によって表示される保険種類等が異なります

タイヨウ タロウ 様の加入・申込状況

加入状況の詳細は [詳細を見る](#) を押してご確認ください。

証券番号	商品	制度名	更新日	加入状況	申込状況
DK-●●●●	団体生活介護保険	●●●●	8月1日	加入中	未着手

申込みを開始される前に必ずパンフレット（商品内容のご説明）で制度内容をご確認ください。
すでに加入▲▲▲▲▲、加入内容に変更がない場合は現在の加入内容で継続されますのでお手続きは不要です。
ただし制度上、減額または廃止となる場合は自動的に変更させていただきます。

パンフレットを見る 申込開始 加入状況照会 パスワード変更

スクロール

お申し込み手続きの前に画面上で必ずパンフレットをご一読ください。

現在の加入状況(加入中/未加入)が表示されています。

クリック(次へ)

「現在のご加入状況詳細」の確認や「パスワードの変更」ができます。

IV. 申込手続き

(1) 基本情報入力画面

ご本人・ご家族の氏名・性別・生年月日をご確認・ご入力ください。

既に入力されており、加入内容に変更のない方は、従来の加入内容で継続されますので、お手続き不要です。
※ただし、制度上、脱退または減額となる場合は自動的に変更させていただきますのでご了承ください。

お手続き中に入力内容を保存したい場合は、**【一時保存】**ボタンをクリックしてください。
※エラーが発生した場合、画面内のメッセージを確認し、入力内容を修正のうえ、**【一時保存】**してください。

ご本人・ご家族の氏名・性別・生年月日をご確認・ご入力ください。
既に入力されており、加入内容に変更のない方は、従来の加入内容で継続されますのでお手続き不要です。
※ただし、制度上、脱退または減額となる場合は自動的に変更させていただきますのでご了承ください。

表示されている内容を変更する場合は、**【基本情報変更】**ボタンをクリックして変更します。

※被保険者氏名と生年月日は同時に変更できません。
お問い合わせ先に記載の団体窓口まで申し出ください。

親御様の新規申込みをされる際に入力枠が足りない場合はボタンをクリックして入力枠を追加してください。
※加入資格のあるお子様は全員加入が原則です

(2) 申込内容入力画面

団体生活介護保険のお申込み情報のご入力画面です。
 下段の「おすすめプランを見る」をクリックすると、おすすめプランをご覧いただけます。
 ※ご契約によっては「おすすめプラン」が表示されない場合があります。
 ご自身でご選択いただく場合、入力のうえ、最下段の「告知内容入力画面へ」をクリックしてください。

お申込み情報のご入力

1. 保険商品の内容を確認してください

お申込みの内容を入力する前にパンフレット（「契約概要」と「注意喚起情報」を含みます。）を必ずお読みいただき、保険内容、保険金額、保険料等がご自身のご意向と合致した商品内容であるかご確認ください。
 ※「契約概要」と「注意喚起情報」にはそれぞれご加入の内容等に関する重要な事項のうち特にご確認いただきたい事項と特にご注意いただきたい事項が記載されています。

	氏名		保険年齢	更新後 現在	保険金額	月払 概算保険料 更新後 現在	生活介護保険金受取人
	セイ	メイ					
本人	タイヨウ	タロウ 様	47歳	更新後 2,000万円 現在 (2,000万円)	2,000万円	(3,740円)	保険の対象となる方ご自身となります。
配偶者	タイヨウ	ハナコ 様	42歳	更新後 800万円 現在 (800万円)	800万円	(1,008円)	保険の対象となる方ご自身となります。
本人親	タイヨウ	ハンメ 様	72歳	更新後 300万円 現在 (300万円)	300万円	(9,075円)	保険の対象となる方ご自身となります。
本人親	タイヨウ	ヨウコ 様	67歳	更新後 300万円 現在 (300万円)	300万円	(8,004円)	保険の対象となる方ご自身となります。
配偶者親	ナゴヤ	シロウ 様	77歳	更新後 未加入 現在 (未加入)		(0円)	保険の対象となる方ご自身となります。

スクロール

確認必要事項がある場合には、通信欄に記載されます。

【保障内容について】
制度内容によって、こちらの画面に表示される保険種類、特約等が異なります。

おすすめプランをご覧になる場合はこちら → **おすすめプランを見る** **概算保険料計算**

(※) 月払保険料家族合計

更新後	
現在	(21,827円)

(※) 「更新後」欄に表示の保険料は概算保険料です。
 正規保険料は申込み確認後算出し、更新日以降の保険料から適用します。

告知内容入力画面へ ← クリック(次へ)

太陽生命 Copyright(C) 2015 TAIYO LIFE INSURANCE COMPANY. All rights reserved.

(2) 申込内容入力画面 ①おすすめプラン

基本情報入力画面でご入力いただいた「ご年齢・家族構成」を元に表示しております。

〔おすすめプラン〕はあくまでも生命保険加入における参考です。

ご契約によっては「おすすめプラン」が表示されない場合があります。

おすすめプラン

「おすすめプラン」はあくまでも生命保険契約加入における参考です。
を押すと、申込内容登録画面に、おすすめプランの保険金額が表示されます。
 ご自身で保険金額を設定される場合は ボタンを押して申込内容登録画面で保険金額を選択してください。

おすすめプラン		
	生活介護保険金額	月額保険料 (概算)
本人	2,000万円	21,600円
配偶者	800万円	8,184円
本人親 (タイヨウ ハジメ 様)	300万円	6,630円
本人親 (タイヨウ ヨウコ 様)	300万円	6,000円
配偶者親 (ナゴヤ ジロウ 様)	100万円	2,710円
		45,124円

← 「おすすめプラン」で申込む場合はこちらをクリック

を押すと、申込内容登録画面に、おすすめプランの保険金額が表示されます。

自動継続プラン		
	生活介護保険金額	月額保険料 (概算)
本人	2,000万円	21,600円
配偶者	800万円	8,184円
本人親 (タイヨウ ハジメ 様)	300万円	6,630円
本人親 (タイヨウ ヨウコ 様)	300万円	6,000円
		42,414円

← 現在加入されている保障内容を「自動継続」される場合はこちらをクリック

← ご自身で保険金額を設定される場合は、[戻る]で全画面に戻り、ご希望の保険金額を選択してください。

※今回更新時に制度上、減額または脱退となる被保険者様はその保険金額等を表示していません。

太陽生命 Copyright(C) 2015 TAIYO LIFE INSURANCE COMPANY. All rights reserved.

(2) 申込内容入力画面 ②加入・増額等の申込み

保険金額・受取人様欄等をご確認・ご入力のうえ、最下段の[告知内容入力画面へ]をクリックしてください。



【保険金額 増額・減額】
 「おすすめプラン」「自動継続プラン」を選択された場合、保険金額は自動的に反映されます。
 変更する場合は、プルダウンよりご希望のコースをお選びください。


【脱退をされる方】
 脱退をされる場合は保険金額のプルダウンより「脱退」をお選びください。



※ご注意
 制度内容によって表示される内容(特約がある場合は表示されます)が異なります。
 申込画面に従って、申し込み手続きをお願いします。

[概算保険料計算]ボタンをクリックすると概算保険料が表示されます。

← クリック(次へ)

 「本人」が脱退を選択された場合、配偶者・親も同時に脱退となります。
 (配偶者・親のみを継続することは出来ません。)
 「配偶者」が脱退を選択された場合、配偶者の親も同時に脱退となります。
 (配偶者の親のみを継続することはできません。)

(3) 告知内容入力画面

新規加入・増額をご希望の方は、告知に関する質問事項がございます。
 質問内容毎に「はい」または「いいえ」を選択し、最下段の[申込内容確認画面]へお進みください。
 ※減額・脱退を選択された方は、表示されません。

必ずご一読ください

正しい告知をいただくために

この告知は、生命保険のご契約をお引受するかどうかを決める重要な事項です。
 質問事項について事実を告げなかった場合（告知義務違反）は、ご加入・増額等お申込み内容を解除させていただきます、保険金等をお支払いしないことがあります。

●新規加入・増額者それぞれがパンフレット等に記載の加入資格を満たしていることおよび以下の質問事項を確認のうえ告知してください。
 ●ご本人様が新規加入・増額をするご家族様（配偶者・親）の告知をとりまとめて入力し、入力された告知内容をご家族様（配偶者・親）ご自身が必ずご確認のうえお申込みください。

2. 告知に関する質問事項にお答えください

下記の質問に該当しているか「はい」または「いいえ」でお答えください。
 なお、以下については告知の対象外となります。

(1) 入院のない場合・・・風邪、インフルエンザ、虫歯、歯の治療、花粉症、アレルギー性鼻炎
 (2) 入院がなく完治した場合・・・四肢の捻挫、骨折
 (3) 手術を受けて完治した場合・・・虫垂炎

スクロール

	氏名		申込区分	告知
	セイ	メイ		
本人	タイヨウ	タロウ	様	告知は不要です
配偶者	タイヨウ	ハナコ	様	告知は不要です
本人親	タイヨウ	ハジメ	様	告知は不要です
本人親	タイヨウ	ヨウコ	様	告知は不要です
配偶者親	ナゴヤ	ジロウ	様	新規加入 <input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ

◇お申込時の健康状態によってはご加入（増額）できない場合もあります。

戻る **申込内容確認画面へ** **クリック(次へ)**

Copyright(C) 2015 TAIYO LIFE INSURANCE COMPANY. All rights reserved.

(4) 申込内容確認画面

お申込みいただいた[申込内容][告知内容]が表示されています。
ご確認のうえ、表示内容でよろしければ下段へお進みください。
修正点がある方は、[戻る]ボタンをクリックして[告知内容入力]画面、[申込内容入力]画面へお戻りください。

トップページ > 基本情報入力 > 申込情報入力 > 告知内容入力 > **申込内容修正** > 申込入力完了

お申込み内容のご確認

1. 申込情報確認

申込日(告知日)	平成29年2月21日
効力発生日	平成29年8月1日

(注) 申込日(告知日)はお申込み内容入力完了日となります。

氏名	性別	生年月日	告知事項	
セイ	メイ			
本人	タイヨウ タロウ 様	男性	昭和45年2月3日	無
配偶者	タイヨウ ハナコ 様	女性	昭和50年6月8日	無
本人親	タイヨウ ハジメ 様	男性	昭和20年9月3日	無
本人親	タイヨウ ヨウコ 様	女性	昭和25年4月8日	無
配偶者親	ナゴヤ シロウ 様	男性	昭和15年2月21日	無

お申込時の健康状態によっては、ご加入(増額)をお引受けできない場合があります。

2. 申込内容確認

氏名	保険年齢	保険金額	月払概算保険料	生済介護保険金受取人氏名(金角カナ)	
セイ	メイ				
本人	タイヨウ タロウ 様	更新後	2,000万円	21,600円	保険の対象となる方ご自身となります。
		現在	(2,000万円)	(3,740円)	
配偶者	タイヨウ ハナコ 様	更新後	800万円	8,184円	保険の対象となる方ご自身となります。
		現在	(800万円)	(1,008円)	
本人親	タイヨウ ハジメ 様	更新後	300万円	6,630円	保険の対象となる方ご自身となります。
		現在	(300万円)	(9,075円)	
本人親	タイヨウ ヨウコ 様	更新後	300万円	6,000円	保険の対象となる方ご自身となります。
		現在	(300万円)	(8,004円)	
配偶者親	ナゴヤ シロウ 様	更新後	200万円	5,420円	保険の対象となる方ご自身となります。
		現在	(未加入)	(0円)	

(※) 月払保険料家数合計

更新後	47,834円
現在	(21,827円)

(※) 「更新後」欄に表示の保険料は概算保険料です。正規保険料は申込み締切後算出し、更新日以降の保険料から適用します。

《チェック欄》
WEB画面上でパンフレットを未読の場合はお読みいただいてからをしてください。

[パンフレットを見る](#)

- パンフレットに記載の細則内容、重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)の内容を各被保険者(配偶者・子供を含む)が了承し、加入者が自らのニーズ(告知)に合致することを確認し、加入・変更を申込みます。
- パンフレットに記載の個人情報取り扱いについては受取人とともに了承・同意を頂きました。
- 申込内容は各被保険者(配偶者・子供を含む)が確認しており事実と相違ありません。

WAVEを押すと入力完了となり、当サイト上での申込内容の修正・取消しはできません。
各被保険者様が、申込内容、告知内容をご確認のうえ、**WAVE**を押してください。

! Web画面上で手続きした内容に関する情報(申込データ)は募集期間終了後、保険契約者である当団体が太陽生命保険株式会社と予めまとめて送信します。太陽生命保険株式会社は、当団体から申込データの提供を受けたときに、申込データにかかる加入申込を受理したものと取り扱い、当該申込データを各被保険者の手続きに必要な情報として処理いたします。

告知内容を修正する場合はこちらから → [戻る](#) [申込する](#) [申込内容を修正する](#) ← 申込内容を修正する場合はこちらから

太陽生命
クリック
[手続き完了]画面へ

※お申込時の健康状態によってはご加入(増額)いただけない場合があります。

内容をご確認のうえ、
《チェック》欄にチェックをつけてください。

! 【申込する】ボタンを押すと手続き完了となり、以後本サイトにて申込内容の修正はできません。 **!**

(5) 手続き完了画面

※「申込書控」「提出書類(告知書、死亡保険金受取人に関する報告書)」の閲覧・印刷には「AdobeReader10,11」がパソコンにインストールされている必要があります

おひさまねっと

文字サイズ 標準 大 最大 ログアウト

操作マニュアル よくいただくご質問 太陽生命のHP お問い合わせ先

トップページ 基本情報入力 申込情報入力 告知内容入力 申込内容修正 **申込入力完了**

お申込み内容入力完了

本サービスによる入力は完了しました。
下記 **申込書控印刷** ボタンを押すと「申込書控」が印刷できますので、必ず印刷、またはPDFで保管してください。

なお、書類の印刷は募集期間中のみ可能です。

ご登録されているメールアドレスに「ご入力完了の連絡」メールを送信いたしましたのでご確認ください。

申込書控印刷 **ログアウト**

太陽生命 Copyright(C) 2015 TAIYO LIFE INSURANCE COMPANY. All rights reserved.

おひさまねっと

文字サイズ 標準 大 最大

帳票印刷

申込書控

申込書控 ← クリック

閉じる

【お客様控】

表示されているPDFは全てお客様控ですので、PDFを全て開き印刷またはPDFにて大切に保管してください。

※複数枚表示されている場合は順番に全てクリックしてください。

【申込書控】イメージ

団体保険加入(変更)申込書(ご本人控)

下記団体保険契約につき、OK- 保険金額変更等の申し出を受け、●●●●● 確認をお願いします。
申込内容にご不明な点がありましたら、団体窓口にご連絡ください。

《団体生活介護保険申込内容》

照会番号 課 78003 団体名 太陽生命保険株式会社
ブロック - 被保険者番号 1234567
申込日(告知日) 平成 26 年 2 月 21 日 告知発生日 平成 26 年 8 月 1 日

被保険者名	性別	生年月日	保険年齢	保険金額	保険料	告知事項	生活介護保険金受取人
本人	男性	昭和 45 年 2 月 3 日	47 歳	2,000円	21,800円	特	保険の対象となるご自身となります。
配偶者	女性	昭和 50 年 6 月 8 日	42 歳	800円	8,164円	特	保険の対象となるご自身となります。
本人親	男性	昭和 29 年 9 月 3 日	72 歳	300円	9,830円	特	保険の対象となるご自身となります。
本人叔	女性	昭和 25 年 4 月 8 日	67 歳	300円	6,300円	特	保険の対象となるご自身となります。
配偶者親	男性	昭和 15 年 2 月 21 日	77 歳	300円	5,420円	特	保険の対象となるご自身となります。

※団体での申込時は、「(ホ、ユ、ニ、ニ) 受取金額が必ずお大文字に、(ホ、ニ、ニ) (告知) (日、一) (ハイフン) (変更)が必ずお大文字で記載ください。

保険料合計
(税別) 47,534円

※告知日は、月日標準欄目です。
※告知発行者、申込の団体保険会社、更新済やも適用します。

太陽生命保険株式会社

(6) お申込み完了後の申込内容の確認

お申込み手続きの完了後、ご登録いただいたメールアドレスあてに「申込完了」メールが送信されます。

「〇〇グループ保険(生活介護)申込内容入力完了のご案内

宛先: ●●●●●●●●
●●●●様

太陽生命団体保険らくらく申込サービス【おひさまねっと】申込みのご入力が完了しました。
お申込みいただきまして、誠にありがとうございました。

以下のURLより、お申込み内容をご確認いただけます。

◇「申込書控」「告知書」「死亡保険金受取人に関する報告書」の再印刷が可能
「告知書」「死亡保険金受取人に関する報告書」のご提出が必要な方は印刷のうえ、
必要事項を記入し、団体窓口へご提出をお願いいたします。

▼おひさまねっと 申込内容確認URL

http://ohisamanet.taiyo-seimei.co.jp/tyokh/DPWebLogicServlet?gQtXO4wh_E0GVYEvOj_lGnY-QdoOrGNrhkOrvHrFgn8KCtkHrpgKsBF6Z2Skap-

万一、当メールに心あたりのない方は、お手数ですが破棄してくださいませ
ようお願いいたします。

当メールに関する問い合わせ先
太陽生命保険株式会社 団体保険課

以上

募集期間中、お申込み内容のご確認や提出必要書類の印刷が可能です。

※ご自身で設定いただいたパスワードでお入りください。

※本メール受領後に、WEBサイトでの申込内容の変更および取消は操作できません。
ご希望の場合は団体窓口までご連絡ください。

V. 操作に関するQ&A

Q1. ログインができません。

A. 以下の入力に誤りがないかご確認ください。

- ① [利用者のご登録]へのログイン : 団体アクセスキー、所属、社員コード、氏名、生年月日
- ② [お申込み画面]へのログイン : 所属、社員コード、パスワード(初回はメールにて届いたパスワード)

Q2. 利用者登録を行いました、メールが届きません。

A. 以下の内容をご確認願います。

- **ご利用のセキュリティソフトやメールソフトに、迷惑メール防止機能が付いている場合**
迷惑メールフォルダやゴミ箱に自動振り分けされたり、削除された可能性があります。
maildantaihoken@taiyo-seimei.co.jp を受信設定をしていただき、再度、利用者登録からお願いします。
(ご不明な場合、迷惑メールフォルダ内やセキュリティソフトのメーカーに設定方法をご確認ください。)
- **登録したメールアドレスを間違えている**
利用者登録の画面で入力いただいたメールアドレスが誤っている可能性があります。
再度、利用者登録をお願いします。
- **お使いのメールボックスまたはサーバーの容量が制限を超えている**
ご利用のメール環境をご確認のうえ、「データを削除する」もしくは「メールボックスの容量を増やす」対応を行っていただき、再度、利用者登録からお願いします。

Q3. パスワードを忘れてしまいました。

A. トップ画面より、[利用者登録]を再度行ってください。

初回パスワードを再発行いたします。

※メールアドレスに届いている初回パスワードを紛失した場合も、初回パスワードを再発行いたします。

Q4. 「申込書控」が表示できません。

A. 「申込書控」が表示されない場合、お使いのインターネットブラウザソフトのポップアップブロック設定が有効になっている可能性があります。

有効になっている場合は <https://ohisamanet.taiyo-seimei.co.jp> アドレスがブロックされないように設定を変更してください。(本紙目次下の使用上の注意点を参照ください。)

Q5. 「申込書控」を印刷せずにログアウトしてしまいました。

A. お申込み手続きの完了後、ご登録いただいたメールアドレスあてに「申込完了」メールが送信されます。メールに記載の「おひさまねっと 申込内容確認URL」にログインをしていただくと再印刷が可能です。

Q6. 問合せはどちらにしたらよいでしょうか。

A. 画面右上に表示されている「問い合わせ先」をご確認のうえ、ご連絡ください。